



TELL-US **Pedagogische Dienstverlening**

Jan Mulder
Stormpolderdijk 11b
2921 LK Krimpen aan den IJssel
Nederland
Tel. 0031 – 624471882
janmuld@gmail.com

1. Beschrijving van de Time-Out en overige begeleidingsvormen van TELL-US

Inleiding en uitgangssituatie

TELL-US biedt in coöperatie met samenwerkingspartner Progresso kinderen en jongeren met een duidelijk gestoord sociaal gedrag een time-out/oriëntatiefase van maximaal drie maanden in Portugal. Tegelijkertijd wordt er gewerkt aan het systeem van herkomst.

Deze mogelijkheid is in het leven geroepen voor kinderen/jongeren die vanwege hun afwijkend gedrag in hun huidige leefsituatie niet te handhaven zijn en voor wie een tussenoplossing noodzakelijk is voordat ze in een instelling kunnen worden ondergebracht. Het verblijf in Portugal is beperkt tot maximaal drie maanden en heeft als doel 'rust in het gedrag' tot stand te brengen. Hiervoor verblijft het kind/de jongere in een prikkelarme omgeving en volgt een specifiek pedagogisch programma. Bovendien wordt er zowel met het kind/de jongere als met het gezin in Nederland gewerkt aan het inzichtelijk maken van achtergronden, oorzaken van het probleemgedrag, hulpmogelijkheden en oplossingen. Er wordt met alle betrokkenen een aanbeveling opgesteld voor een vervolghulptraject en in overleg met Verwijzers en de wettelijke opvoeders wordt besproken hoe dit in de praktijk vorm kan krijgen.

Al met al biedt deze time-out tijd en ruimte om grondig stil te staan bij de planning van de opvoeding en een passende vorm van hulp te vinden.

1.1 Doelen en taken van het project

Doel van het time-out/oriëntatieproject is om kinderen/jongeren gedurende een beperkte tijd (minimaal drie maanden) uit een kritieke sociale omgeving of uit een crisissituatie te halen en in een prikkelarme omgeving onder te brengen. Zo kan er in een neutrale omgeving worden gewerkt aan het oplossen van de crisis. Hiervoor zijn er in Portugal in principe 15 plaatsen beschikbaar. De kinderen/jongeren worden ondergebracht op een van de drie zorgboerderijen of op een projectplek bij gezinnen waarin deskundigheid op pedagogisch gebied aanwezig is.

De verschillende doelen van het pedagogisch werk met de kinderen/jongeren gedurende hun verblijf in Portugal zijn:

- Tot rust komen, innerlijk afstand nemen, psychohygiëne.
- Stoppen/onderbreken van ongepaste gedrags- en interactiepatronen.
- Uitwerken van de ontstane situatie (reflectie op de redenen voor de time-out, loslaten van problematische relaties).
- Uitwerken van aanzetten tot alternatieve en sociaal passende handelingsmodellen.
- Zichzelf ervaren/beleven in een andere begeleidingssituatie.
- Leven volgens een vaste dagstructuur en verantwoordelijkheid op zich nemen bij het werk.
- Accepteren van gezag.
- Werken aan hulpmiddelen, perspectieven, oplossingen.
- Sociaalpedagogische diagnostiek, eventueel prestatiediagnostiek.
- Uitwerken van concrete ideeën/voorstellen voor het vormgeven van het leven in de komende tijd (uitwerken van plannen voor verdere hulpverlening.)

De doelen van het systemisch werk met het systeem van herkomst in Nederland:

- In kaart brengen van belangrijke gebeurtenissen, structuren, patronen en dynamieken die bepalend zijn voor het gedrag en de actuele en specifieke situatie van het kind/de jongere. Hierbij gaat het om regels in het gezin, bewuste en onbewuste taken, rolverdeling enz. die van betekenis zijn voor de diagnostische visie op het gedrag en de ontwikkeling van de crisissituatie en die een rol spelen bij het ontwikkelen van een passend perspectief.
- Netwerkanalyse, vinden van personen, contexten en factoren, die een positieve rol kunnen spelen en bruikbaar zijn bij het uitwerken van een goed plan voor de verdere ontwikkeling van het kind/de jongere.
- Een inschatting maken van bindings- en stabilisatiemogelijkheden in de gegeven context.
- Het opstellen van een lijst met betrokken personen (ouders, opvoeders, overige personen) en een inschatting maken van hun bereidheid dingen te veranderen, hulp te accepteren en mee te werken aan stabiliserende ondersteuningsmogelijkheden die relevant zijn voor de oplossing van de situatie.
- Terugkoppeling van de resultaten aan het kind/de jongere in Portugal en op basis daarvan verder werken.

In nauwe samenwerking tussen de medewerkers van TELL-US en Progresso worden de volgende doelen gewaarborgd:

- Verwerking van de verzamelde gegevens
- Opstellen van een compleet verslag voor hulpverleners
- Samen met het kind/de jongere, Verwijzers cq Jeugdzorg en de ouders/verzorgers uitwerken van een voorstel voor de manier van leven na de time-out
- Voorbereiding van de terugkeer van het kind/de jongere
- Beginnen met het uitvoeren van de opgestelde plannen

1.2. Doelgroep

Het time-out/oriëntatieproject is ontwikkeld voor kinderen en jongeren van ongeveer 12 tot 18 jaar tot maximaal 24 jaar die zich in een crisissituatie bevinden of in een situatie die uitzichtloos lijkt en een moeilijke gezinssituatie hebben of persoonlijke of sociale moeilijkheden. Meestal gaat het hierbij om kinderen/jongeren die ongevoelig zijn geworden voor grenzen die door volwassenen worden gesteld. Consequenties van hun gedrag hebben geen effect meer en ze zijn niet meer te bereiken. Deze kinderen/jongeren doen meestal precies wat ze zelf willen, ze gaan om met dubieuze 'vrienden', gaan het criminele pad op en gebruiken vaak drugs of alcohol.

De oriëntatiefase in Portugal is ook geschikt voor jongeren die in instellingen verblijven en bij wie de interventieprogramma's niet meer lijken te werken.

Indicaties voor deelname aan deze vorm van hulpverlening zijn:

- Opvallend gedrag in de zin van stoornissen in het sociale gedrag: gebrek aan acceptatie van volwassenen, agressie en neiging tot gewelddadig optreden, vaak liegen, gebrek aan regels en verwaarlozing, beginnend crimineel gedrag, rondzwerven, ontwijkingsgedrag, wisselende slaap- en verblijfplaatsen.
- Spijbelen.
- Auto mutilerend gedrag.
- Verblijf in een omgeving die schadelijk is, omgang met mensen die een schadelijke invloed hebben.
- Verslavingsproblemen.
- gestoorde persoonlijkheidsontwikkeling

Mogelijke achtergronden van het gedrag:

- Conflictueuze, vastgelopen situatie in het systeem van herkomst (gezin of instelling).
- Relatie- en gezinsstructuren die uiteenvallen.
- Afwezigheid van een volwassen contactpersoon, geen structuur in dagelijkse activiteiten.
- Andere crisissituaties in de sociale omgeving.
- Ervaringen met misbruik of geweld.

Contra-indicaties zijn acute drugsverslaving die het complete dagritme bepaalt, duidelijke psychiatrische stoornissen die in het kader van het project niet kunnen worden behandeld, geestelijke of meervoudige handicaps die een intensievere begeleiding of zorg vragen.

1.3. Structuur en vorm van het project

Het time-out-project wordt afhankelijk van de behoefte en de uitgangssituatie worden de jongeren in Portugal ondergebracht in een van de jongeren-woongemeenschappen "Quinta do Cerro", "Monte da Lebre" of "Nova Sembla, of in een gastgezin dat nauw met TELL-US/Progresso samenwerkt. TELL-US kan in principe maximaal 60 jongeren per jaar een time-out traject aanbieden en maximaal vijf jongeren gelijktijdig op de projectlocaties opnemen.

Bij de projecten zijn medewerkers uit verschillende culturen werkzaam in een multiprofessioneel team. Iedere medewerker is door zijn of haar specifieke ervaring in de jeugdhulpverlening bijzonder gekwalificeerd.

De sociaalpedagogische rapporten worden door een medewerker opgesteld. Elk team neemt deel aan supervisietrajecten en voor de medewerkers en de leiding is er altijd een supervisor beschikbaar.

Intensief pedagogische jongerenwoongemeenschap "Monte da Lebre", Fronteiras Gomes Aires (6 plaatsen)

De boerderij "Monte da Lebre" omvat ca. 14 hectare en bevindt zich in een heuvelachtig landschap in de Alentejo in het zuiden van Portugal. De boerderij biedt veel mogelijkheden om actief bezig te zijn aan kinderen/jongeren die mee kunnen werken aan de verdere bouw en uitbreiding van de boerderij. Tot de mogelijkheden behoren: het houden van dieren, groente verbouwen, meewerken bij het bouwen van boomhutten of bungalows, werkplaats, stal voor rijpaarden, kippenhok, volière, paardenstal en paardenwei enz. Er kan in een meertje op het terrein worden gezwommen.

Het team bestaat uit:

- 1 leidinggevende met een achtergrond als pedagoge (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 teamleider (sociaal werker met 13 jaar ervaring als begeleider in de jeugdpsychiatrie, 8 jaar ervaring als leidinggevende bij een vereniging voor jeugdhulpverlening)
- 6 begeleiders met diverse beroepsachtergrond (1 psychologe, 2 sociaal werkers, lerares basisschool, 2 bezigheidstherapeuten)
- 2 leraressen (werkzaam op alle projectlocaties)
- 2 nachtwakers
- 1 rijtherapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 therapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 2 stagiairs

Intensief pedagogische jongerenwoongemeenschap "Quinta do Cerro", Santa Cruz (2 plaatsen)

De boerderij "Quinta do Cerro" omvat ca. 87 hectare en ligt in een landelijk en rustig gebied in de bergen van de Alentejo. De boerderij is te bereiken via een landweggetje parallel aan het riviertje de Vascão, dat de grens vormt tussen de Algarve en de Alentejo. Voor drinkwater en water voor het sanitair enz. beschikt de boerderij over eigen bronnen. De stroom wordt met zonnepanelen en een diesel stroomgenerator geproduceerd. Op de Quinta do Cerro bevinden zich een woonhuis, een werkplaats, werkruimten, paardenstallen en een paardenwei, een kippenhok, een picknickplaats direct aan de rivier en een kleine, zelf aangelegde, vijver direct naast het huis. Moestuin en boomgaard bieden de mogelijkheid tot gedeeltelijke zelfvoorziening en een bewuste voeding.

Het team bestaat uit:

- 1 leidinggevende met een achtergrond als pedagoge (werkzaam op alle projectlocaties)

- 1 teamleidster (met diploma pedagogisch werker en jarenlange ervaring in de jeugdhulpverlening)
- 5 begeleiders met diverse beroepsachtergrond (2 avonturen- en belevenispedagogen, 1 sociaal werker, 1 ergotherapeute, 1 bezigheidstherapeut en meubelmaker)
- 2 leraressen (werkzaam op alle projectlocaties)
- 2 nachtwakers
- 1 rijtherapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 therapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 stagiaire

Intensief pedagogische jongerenwoongemeenschap “Nova Sembla“, Semblana (2 plaatsen)

“Nova Sembla” is ca. 1 hectare groot en ligt in een idyllisch dal in de Alentejo in het zuiden van Portugal. Het ligt op 2 km van het mijsdorpje Semblana. Het stadje Almodôvar met ca. 3000 inwoners ligt op 12 km afstand (district Beja).

Langs de grens van het terrein loopt een klein beekje dat het land van voldoende water voorziet en de mogelijkheid tot verkoeling biedt. Er worden volop olijven, sinaasappels, citroenen, nectarines, granaatappels en mispels verbouwd. Verder zijn er zes bronnen op het terrein, een oud tuinhuis, vijf kleine houten huisjes voor de jongeren en een houten huis voor de begeleiders, twee wc- en douchegebouwtjes en een gemeenschappelijke verblijfsruimte annex keuken.

Het dichtstbij gelegen dorp, Semblana, telt ca. 300 inwoners en heeft een oude bakkerij, twee kleine supermarkts, twee café-restaurants, een geldautomaat, een dependance van het gemeentehuis tevens cultureel centrum, een gezondheidscentrum, een oude kerk en openbare toiletten en douches. De inwoners leven bijna uitsluitend van de landbouw, de productie van honing, of ze zijn werkzaam in de nabijgelegen kopermijn “Neves Corvo”.

Het team bestaat uit:

- 1 leidinggevende met een achtergrond als pedagoge (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 teamleider (pedagoog, gespecialiseerd in avonturen- en belevenispedagogie met jarenlange ervaring in de jeugdhulpverlening en metselaar)
- 5 begeleiders met diverse beroepsachtergrond (1 sociaalpedagoog, 1 avonturen- en belevenispedagoog, 3 bezigheidstherapeuten)
- 2 leraressen (werkzaam op alle projectlocaties)
- 2 nachtwakers
- 1 rijtherapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 therapeute (werkzaam op alle projectlocaties)
- 1 stagiaire

Individuele begeleiding(5 plaatsen)

Als het pedagogisch gezien zinvol is, kan een time-out traject ook op basis van individuele begeleiding worden aangeboden.

TELL-US/Progresso werkt sinds vele jaren met een aantal gezinnen die veel ervaring hebben op het gebied van pedagogische begeleiding. Deze gezinnen leven in rustige landelijke gebieden in de Algarve en de Alentejo. De jongere woont dan met zijn begeleiders in gezinsverband in een huis. Net als in de jongerenwoongemeenschappen worden alle werkzaamheden in en rond huis gezamenlijk uitgevoerd. Hierbij valt te denken aan inrichting en onderhoud van het huis en werk op het land of in de tuin.

TELL-US/Progresso beschikt over de nodige professionals, die deze gezinnen pedagogische begeleiding en ondersteuning bieden.

1.4 Verloop van het hulptraject

1. Voorbereiding/contactopname

- Aanvraag door Verwijzers Ouders of Verzorgers, in kaart brengen van de mogelijkheden van opname door Tell-US/Progresso
- Contactopname met het kind/de jongere, voorbereiding op de time-out, geschikte begeleidingsvorm zoeken (individueel of in een groep)
- Het kind/de jongere wordt door het TELL-US-team afgehaald en naar Portugal gebracht.

2. Arbeidsfase

De basis voor het werk in Portugal is een heldere en eenduidige dagstructuur, die het de jongeren mogelijk maakt zich te onderwerpen aan gezag, regels en verplichtingen.

De dag begint om 8:00 met een gezamenlijk ontbijt. De maaltijden worden altijd gezamenlijk en op vaste tijdstippen gebruikt. Overdag kunnen de kinderen/jongeren door duidelijk omschreven opdrachten op het gebied van werk, sport en huishoudelijke taken praktische ervaring opdoen voor het dagelijks leven. Ze verwerven zo bijvoorbeeld ambachtelijke vaardigheden, doorzettingsvermogen en ze werken aan hun conditie fysieke vorming. In het kader van de pedagogische verantwoording, de controle door de begeleiders en de heldere regels zijn de jongeren zelf verantwoordelijk voor de organisatie van een aantal dagelijkse zaken. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het schoonmaken van de eigen kamer, de gemeenschappelijke ruimtes en het terrein. Verder betreft het de zorg voor de was, verzorging van dieren, tuin en planten en het koken.

Aan het begin van een verblijf in Portugal worden individuele en realistische doelen opgesteld voor de time-out en voor de toekomst. De te nemen stappen om deze doelen te bereiken worden samen met het kind/de jongere uitgewerkt en schriftelijk vastgelegd. Er wordt elke week in groeps gesprekken (volgens BSO-normen) gereflecteerd op de doelen en het dagelijks gedrag. Elke deelnemer krijgt de opdracht zijn eigen levensverhaal vanaf het begin op te schrijven. Deze tekst wordt, deel voor deel, met een pedagoog in individuele gesprekken doorgenomen.

Er worden ook verschillende individuele projecten aangeboden. Dit naar behoefte en afgestemd op het individu. Het gaat hier bijvoorbeeld om meerdaagse wandeltochten met een begeleider, individueel leren, zelfverving, het ervaren van grenzen, werken aan het nemen van beslissingen, zelfoverwinningen en zelfbewustzijn.

Vrije tijd kan individueel worden ingevuld met activiteiten als lezen, muziek luisteren, spelletjes doen, knutselen, wandelen, sport, winkelen, huiswerk maken, dieren verzorgen enz. Het aanbod aan groepsactiviteiten bestaat uit sport, het gezamenlijk erop uit gaan in de omgeving en de natuur, uitstapjes, fiets-, wandel- en kanotochten en spelletjesmiddagen.

Een vaste dagindeling, regelmatige groepsessies en een gezamenlijke evaluatie van de dag tijdens de maaltijd zijn bijvoorbeeld basisrituelen die structuur aan de dag geven, waaraan Tell-US en Progresso bijzonder veel waarde hecht. Deze rituelen bieden zekerheid en laten de groep de positieve sociale consequenties zien van groei naar volwassenheid.

Een ander belangrijk aspect op de projectlocaties is het werken met dieren (paarden, honden, katten, kippen). Door de omgang met dieren kunnen kinderen/jongeren leren verantwoordelijkheid op zich te nemen voor een ander levend wezen. Bij problemen met het leren vertrouwen van mensen, kunnen dieren de sleutel naar de eigen gevoelswereld zijn. Vooral bij het werken met paarden hebben kinderen/jongeren met emotionele stoornissen de mogelijkheid relaties opnieuw te ervaren, omdat de dieren altijd meteen op de desbetreffende situatie reageren en zo kunnen de kinderen/jongeren oorzaak en gevolg in directe relatie tot hun eigen gedrag steeds opnieuw beleven. Omdat de relatie tussen mens en paard alleen kan bestaan op basis van respect en vertrouwen moeten mensen beide eigenschappen verwerven om een positieve relatie met het dier op te bouwen. Bovendien stimuleert de omgang met paarden een zelfverzekerde en zelfbewuste houding die weer positieve invloed kan hebben op andere levenssferen. Paarden onderzoeken van nature elke keer opnieuw het gedrag van degene met wie ze te maken hebben en zo krijgen kinderen/jongeren na elke mislukking ook steeds weer de kans om een succeservaring met het paard te hebben. Bovendien zijn paardrijden en het verzorgen van het paard goed voor de ontwikkeling van zelfwaarneming en lichaamsbewustzijn.

3. Verwerking en aanbevelingen

In Portugal wordt na een periode van ca. 13 weken werken een sociaalpedagogische evaluatie gehouden waarbij de volgende punten aan de orde komen: persoonlijke anamnese, gezinsanamnese, sociale anamnese, actuele problemen, hulpmiddelen, aanzetten voor oplossingen (zie ook § 1.1.)

Op basis van de verzamelde resultaten van het systemische werk met het systeem van herkomst in Nederland wordt een advies opgesteld voor verdere hulp. De opdrachtgever ontvangt een duidelijk vakinhoudelijk rapport waarin de resultaten van het werk met het kind/de jongere in Portugal en met het systeem van herkomst in Nederland schriftelijk zijn samengevat.

4. Terugkeer

Het kind/de jongere wordt begeleid bij de terugkeer naar Nederland.

5. Start van verdere hulp

Tell-US biedt hulp bij de terugkeer naar het systeem van herkomst, bij het doorverwijzen naar andere instanties en bij het zelfstandig gaan leven. Ook is het mogelijk dat TELL-US het **na/vervolg** traject uitvoert als dat tot de mogelijkheden van TELL-US behoort. TELL-US kan aanbieden, ambulante begeleiding in de thuissituatie, logeeropvang, BZW projecten (begeleidt zelfstandig wonen) Vakantie opvang, Vakantie Scholing

1.5 Personeel

Tell-US haalt de medewerkers voor het systemisch werk met het systeem van herkomst uit een pool van medewerkers. Er wordt per situatie gekeken wie de best passende vakinhoudelijke achtergrond en persoonlijke eigenschappen heeft.

In deze pool zitten medewerkers die allemaal na hun studie of beroepsopleiding een nascholing hebben gedaan op het gebied van systemische gezinstherapie. De volgende professionele achtergroden zijn vertegenwoordigd: sociaalpedagoog, sociaalpedagoog met een toelating voor kinder- en jeugdpsychotherapie, orthopedagoog, psycholoog met kennis van gedragstherapie en testprocedures.

1.6 Kwaliteitsborging

In het belang van een optimaal verloop van een hulptraject garanderen Tell-US en Progresso een nauwe samenwerking en goed overleg bij de reflectie op en sturing van het hulpverleningsproces. Dit houdt het volgende in:

- Snel telefonisch overleg als dat nodig is.
- Geregelde schriftelijke informatie-uitwisseling, minimaal elke twee weken.
- Naar behoefte contact en afstemming ter plaatse.
- Begeleiding van jongeren, ouders, opdrachtgevers naar behoefte.

TELL-US garandeert interne kwaliteitsborging:

- Individuele planning van doelen en het opstellen van een individueel pedagogisch plan voor elke jongere.
- Dagelijkse schriftelijke reflectie (groepsboek)
- Wekelijkse rapportage aan Verwijzers ouders of Verzorgers.
- Wekelijks een brief van de jongere aan Verwijzers en aan het gezin.
- Bijzondere gebeurtenissen worden onmiddellijk op professionele wijze gemeld.
- Gestructureerd en planmatig verloop van de dag.
- Permanente bereikbaarheid voor crisisinterventie.
- 24 uur per dag toezicht
- Eventuele gevaarlijke situaties onderzoeken
- Regelmatige teambijeenkomsten.
- Individuele bijscholingstrajecten
- Supervisie

1.7 Leiding en begeleiding

Bij **TELL-US** in Portugal is sociaal pedagoge Dorit Brandauer verantwoordelijk voor het management en de pedagogische begeleiding binnen het project. Haar taken:

- Werven en inzetten van gekwalificeerde medewerkers ter plaatse.
- Plaatsingsverzoeken behandelen.
- Vakinhoudelijke advisering van de begeleiders.
- Pedagogische begeleiding in crisissituaties.
- Nauwe casusgerelateerde en casusoverstijgende samenwerking met de Portugese Segurança Social (Jeugdzorg), medisch-psychologische instanties en praktijken, therapeutische instellingen en praktijken, gespecialiseerde stationaire en ambulante instellingen voor jeugdhulpverlening en hulp aan volwassenen, contact met politie, justitie en andere relevante instanties.
- **TELL-US** in Nederland
- Coördinatie van de geleverde zorg en de nog te leveren zorg wordt gedaan door Jan Mulder Directeur/zorg coördinator contacten met jeugdzorg ouders verzorgers en verwijzers.
- Aanvraag PGB AWBZ indicatiestelling in samenwerking met PGB consultants
- Aansturing van begeleiders ambulant begeleiders, aansturing van begeleiders BZW projecten
- Organisatie logeeropvang
- Organisatie Vakantie opvang
- Organisatie Vakantie Scholing (summerschool)

1.8 Tarieven

<i>Dagtarief TELL-US</i>	<i>154,50 euro</i>
<i>Exclusief, benodigde verzekeringen deelnemer, Zakgeld, hygiëne geld, kledinggeld</i>	
Dagtarief totaal	<i>154,50 euro</i>
Exclusief BTW	

TELL-US pedagogische dienstverlening

Jan Mulder

Directeur/Zorg Coördinator